



TÁC ĐỘNG CỦA ĐẠI DỊCH Covid-19 với ngành du lịch

ĐẢM BẢO AN TOÀN

cho khách du lịch khi có dịch bệnh

Hà Nội, ngày 22 tháng 10 năm 2021

Trình bày:

Ông Phùng Quang Thắng

Phó Chủ tịch TT Hiệp hội Lữ hành Việt Nam

Giám đốc Công ty Lữ hành Hanoitourist



NỘI DUNG CHÍNH

I. Ảnh hưởng của đại dịch Covid-19 đến Du lịch Việt Nam

II. Đảm bảo an toàn cho khách du lịch

- 1- Đảm bảo an toàn cho người lao động
- 2- Đảm bảo an toàn cho khách du lịch
- 3- Một số những quy định quan trọng
- 4- Tổ chức thực hiện

Trình bày:

Ông Phùng Quang Thắng

Phó Chủ tịch TT Hiệp hội Lữ hành Việt Nam

Giám đốc Công ty Lữ hành Hanoitourist



I. ẢNH HƯỞNG CỦA ĐẠI DỊCH COVID-19 ĐẾN DU LỊCH VIỆT NAM



I- Ảnh hưởng của đại dịch Covid-19 đến Du lịch Việt Nam

2020

3,7 triệu khách
du lịch **quốc tế**

56,7 triệu khách
du lịch **nội địa**



Giảm
80%

Giảm
34,1%

so với
2019

DOANH THU GIẢM 58,7%

Du lịch
Việt Nam

9
tháng
2021

31,5 triệu khách
du lịch **nội địa**



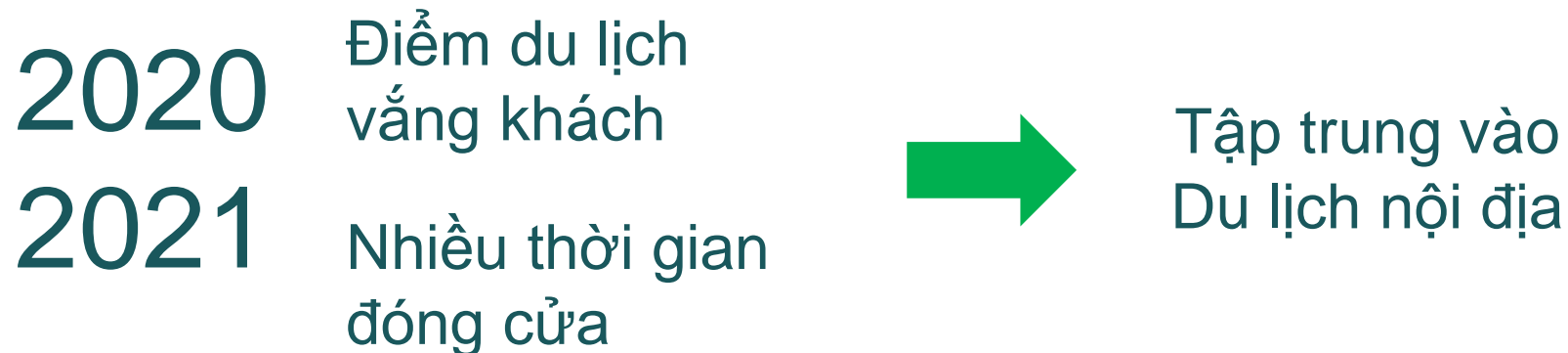
Giảm
16%

Cùng kỳ
2020

DOANH THU GIẢM 41%



I- Ảnh hưởng của đại dịch Covid-19 đến Du lịch Việt Nam



Du lịch Việt Nam





II. ĐẢM BẢO AN TOÀN TRONG DỊCH BỆNH



1. ĐẢM BẢO AN TOÀN CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG



1. BẢO ĐẢM AN TOÀN CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG

1.1. Phân khu vực để có hành vi thích ứng

Phạm vi toàn quốc

Tỉnh/thành phố

Tại nơi làm việc

Tại nơi cư trú

Tại nơi công cộng



1. BẢO ĐẢM AN TOÀN CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG

1.2. Truyền thông công tác phòng chống dịch

- 1 Giao trách nhiệm cho người đứng đầu
- 2 Hướng dẫn qui định của cơ quan y tế, địa phương, và nơi cư trú
- 3 Thành lập, qui trình, tổ chức hoạt động của tổ Covid cộng đồng ở cơ quan và nơi cư trú



1. BẢO ĐẢM AN TOÀN CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG

1.3. Tổ chức thực hiện đảm bảo an toàn cho khách

Hướng dẫn cho người lao động thực hiện và tuân thủ

Người lao động tham gia tuyên truyền về gia đình

Kiểm tra tuân thủ công tác phòng chống dịch

Trang thiết bị, dụng cụ, vật liệu

Tiếp xúc

Hướng dẫn

Kiểm soát lây nhiễm

Cập nhật thông tin

Trang phục, bảo hộ, găng tay, khẩu trang

Đồ ăn, thức uống

Đánh giá nguy cơ rủi ro, mất an toàn

Báo cáo hàng ngày tình hình sức khỏe người lao động và gia đình họ

Tập huấn cho người lao động



2. ĐẢM BẢO AN TOÀN CHO KHÁCH DU LỊCH



2. BẢO ĐẢM AN TOÀN CHO KHÁCH DU LỊCH

2.1. Truyền thông công tác phòng chống dịch

Hướng dẫn các quy định

Sử dụng công cụ số, internet, nhắn tin, TV...

Đầy đủ

Chính xác

Cập nhật

THÔNG TIN



2. BẢO ĐẢM AN TOÀN CHO KHÁCH DU LỊCH

2.2. Tổ chức thực hiện đảm bảo an toàn cho khách

Điều tra dịch tễ khách trước chuyến đi

Qui định tiêu chí đi tour phù hợp với tình hình dịch

Kiểm tra sự chuẩn bị của các nhà cung cấp dịch vụ

Dự trù tình huống phát sinh, tập huấn cho nhân viên

Xây dựng tour an toàn, phương án điều hành tour an toàn

Tour khép kín, tour mở

Giám sát mức độ an toàn, người lao động, khách du lịch

Theo dõi sức khỏe của khách sau chuyến đi



3. MỘT SỐ QUI ĐỊNH QUAN TRỌNG

3. MỘT SỐ QUI ĐỊNH QUAN TRỌNG

CHUNG SỐNG AN TOÀN VỚI ĐẠI DỊCH COVID-19



The infographic illustrates the 5K strategy for COVID-19 prevention. At the center is a circular graphic with 'THÔNG ĐIỆP 5K' (5K MESSAGE) in the middle. Five petals radiate from the center, each representing a 'K':

- KHẨU TRANG** (Face Mask): Wearing a cloth face mask in public places and crowded areas; wearing a medical face mask in hospitals and isolation zones.
- KHỬ KHUẨN** (Hand Hygiene): Washing hands with soap and water or hand sanitizer; cleaning frequently touched surfaces.
- KHÔNG TẬP TRUNG** (No Crowding): Avoiding crowded places.
- KHÔNG CÁCH** (No Close Contact): Maintaining distance when interacting with others.
- KHAI BÁO Y TẾ** (Medical Reporting): Reporting symptoms like fever, cough, or difficulty breathing to the hot line (19009095) or local health authorities for safe medical care.

Additional information includes: 'Thực hiện khai báo y tế trên App NCOVI' (Report on the NCOVI app), 'Cài đặt ứng dụng Bluezone tại địa chỉ <https://www.bluezone.gov.vn> để được cảnh báo nguy cơ lây nhiễm COVID-19' (Install the Bluezone app at the address to receive COVID-19 infection warnings).

Hãy giữ an toàn cho Bạn và Chúng ta trước Đại dịch COVID-19



<https://infographics.vn>

- Bố trí khoảng cách nơi làm việc
- Sức chứa điểm du lịch
- Vệ sinh khử khuẩn nơi làm việc, xử lý rác thải
- Đường dây nóng
- Du lịch không chạm



4. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Kết nối DU LỊCH an toàn

4.

BỘ TIÊU CHÍ

Dựa vào qui định:

- Cơ quan y tế
- Cơ quan thẩm quyền địa phương

Người tham gia

KHÁCH DU LỊCH

1

NGƯỜI LAO ĐỘNG

Chương trình du lịch

ĐIỂM ĐẾN

2

ĐIỂM ĐẾN

Chuỗi dịch vụ

DỊCH VỤ

3

DỊCH VỤ



TỔ CHỨC DU LỊCH AN TOÀN

BỘ TIÊU CHÍ

- ▼ Toàn quốc
- ▼ Địa phương
- ▼ Doanh nghiệp

4.

TỔ CHỨC DU LỊCH AN TOÀN

BỘ TIÊU CHÍ du lịch an toàn

4.

Vai trò

1

Doanh nghiệp dễ dàng áp dụng đảm bảo an toàn cho người lao động và khách du lịch

2

Dễ dàng giám sát và kiểm soát mức độ an toàn

3

Dễ dàng lường trước những hình huống có thể xảy ra và có biện pháp xử lý phù hợp



TRÂN TRỌNG CẢM ƠN

Sự chú ý của Quý vị !
