



**Đảm bảo an toàn cho du khách trong dịch bệnh
- Phục hồi và phát triển du lịch
sau đại dịch Covid-19**

**Safety for tourists during the pandemic
- Recovery tourism industry
after the outbreak of the COVID-19**

Nội dung

01

Tổng quan một số vấn đề về dịch bệnh và đảm bảo an toàn cho khách du lịch khi xuất hiện dịch bệnh

02

Công tác đảm bảo an toàn cho khách du lịch và phòng chống dịch bệnh trong du lịch tại Việt Nam

03

Đề xuất giải pháp nhằm tăng cường đảm bảo an toàn cho khách du lịch khi có dịch bệnh

04

Kết luận và kiến nghị

Giới thiệu chung

Tính cấp thiết

Sự bùng phát và diễn biến phức tạp của dịch bệnh.

Sự sụt giảm về du lịch toàn cầu và Việt Nam.

Tâm lý tiêu dùng du lịch và nhu cầu du lịch có sự thay đổi.

Định hướng thích ứng với tình hình mới và có các giải pháp an toàn hỗ trợ việc phục hồi du lịch, đảm bảo an toàn cho khách du lịch trong nước và quốc tế.

Đối tượng/ phạm vi

Các quy định, quy chế, quy trình quản lý, thực hiện và xử lý các vấn đề phát sinh, cơ chế phối hợp và một số những chính sách cũng như việc thực thi nhằm đảm bảo an toàn cho khách du lịch khi có dịch bệnh.

Địa điểm: Hà Nội, Quảng Ninh, Đà Nẵng, Thành phố Hồ Chí Minh.

Thời gian: điểm dịch Covid-19 năm 2020 và 2021.

Mục tiêu

Nghiên cứu, đánh giá được thực trạng đảm bảo an toàn cho khách du lịch trong thời gian dịch bệnh và đề xuất được những giải pháp, kiến nghị nhằm hoàn thiện các quy định, quy chế, quy trình quản lý, xử lý các vấn đề cũng như hàm ý chính sách cho ngành du lịch Việt Nam khi xảy ra dịch bệnh.

Nội dung

Nghiên cứu tổng quan về dịch bệnh và đảm bảo an toàn cho khách du lịch khi xảy ra dịch bệnh.

Nghiên cứu kinh nghiệm trong nước và quốc tế.

Phân tích, đánh giá hiện trạng.

Đề xuất giải pháp, kiến nghị.

Phương pháp

Điều tra xã hội học.

Phân tích tổng hợp.

Chuyên gia.

Khảo sát thực địa.

Tổng quan một số vấn đề bệnh dịch và đảm bảo an toàn cho khách du lịch khi xuất hiện dịch bệnh

Công bố tình trạng khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng quốc tế

Tình trạng khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng quốc tế (Public Health Emergency of International Concern -PHEIC) hay tình trạng khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng là sự kiện bất thường được xác định theo quy định của Điều lệ Y tế Quốc tế (International Health Regulation - IHR), có khả năng lây lan gây nguy cơ sức khỏe cộng đồng đối với Quốc gia khác và cần phải có sự phối hợp quốc tế để đáp ứng.

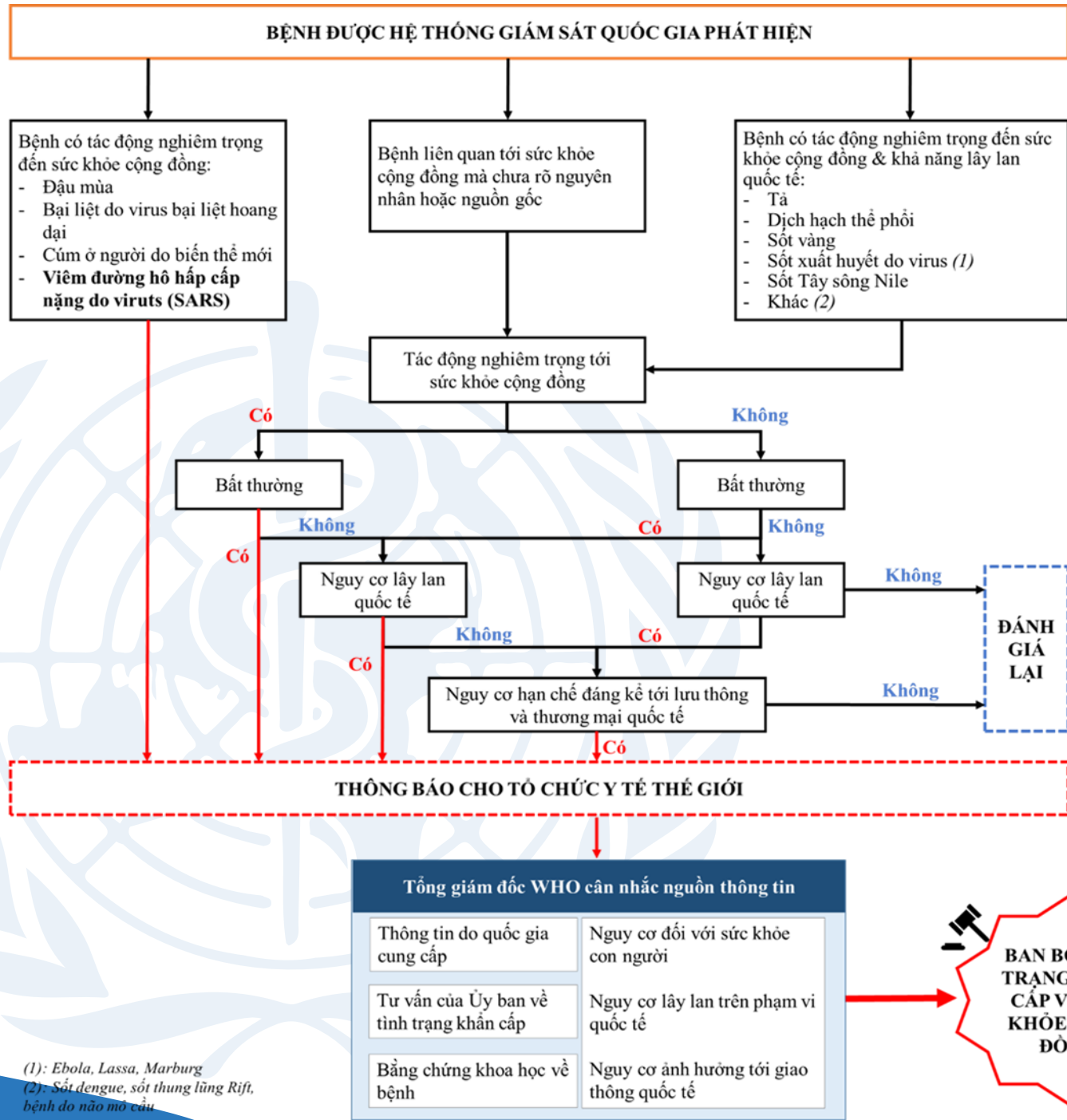
Xác định quy mô dịch bệnh :

Tổng giám đốc Tổ chức Y tế Thế giới (World Health Organization – WHO), Ủy ban về tình trạng khẩn cấp (Emergency Committee) và Quốc gia nơi có dịch bệnh đang xảy ra trên lãnh thổ cùng nhau (*Theo Điều 12 của bản cập nhật Điều lệ Y tế Quốc tế năm 2005*)

Nguồn thông tin chính để đánh giá một bệnh gây tình trạng khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng quốc tế bao gồm:

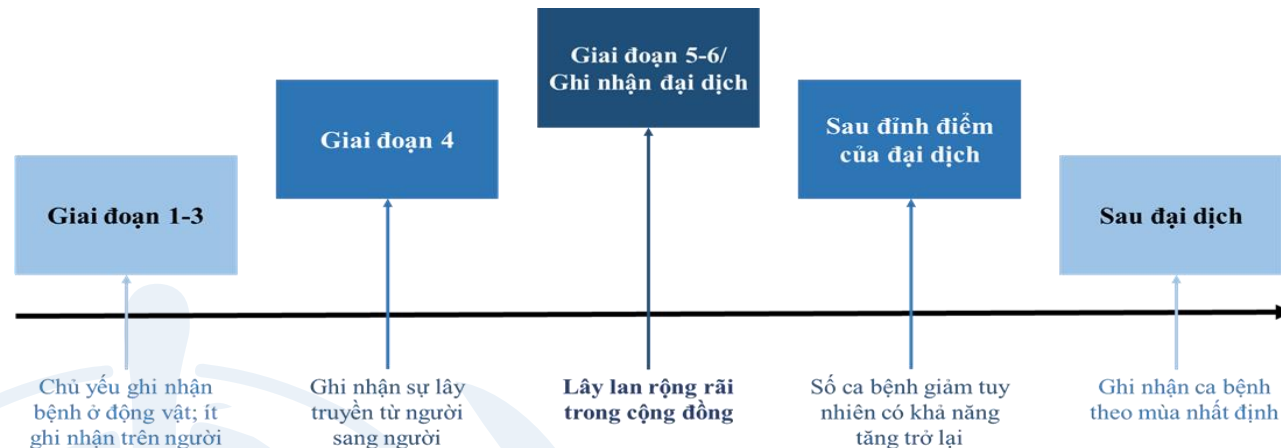
- 1) Thông tin về bệnh do quốc gia cung cấp;
- 2) Tư vấn của Ủy ban về tình trạng khẩn cấp;
- 3) Bằng chứng khoa học về bệnh này;
- 4) Báo cáo đánh giá nguy cơ đối với sức khỏe con người nguy cơ lây lan trên phạm vi quốc tế và nguy cơ ảnh hưởng tới giao thông quốc tế

Quy trình đánh giá, khai báo và công bố tình trạng khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng quốc tế.

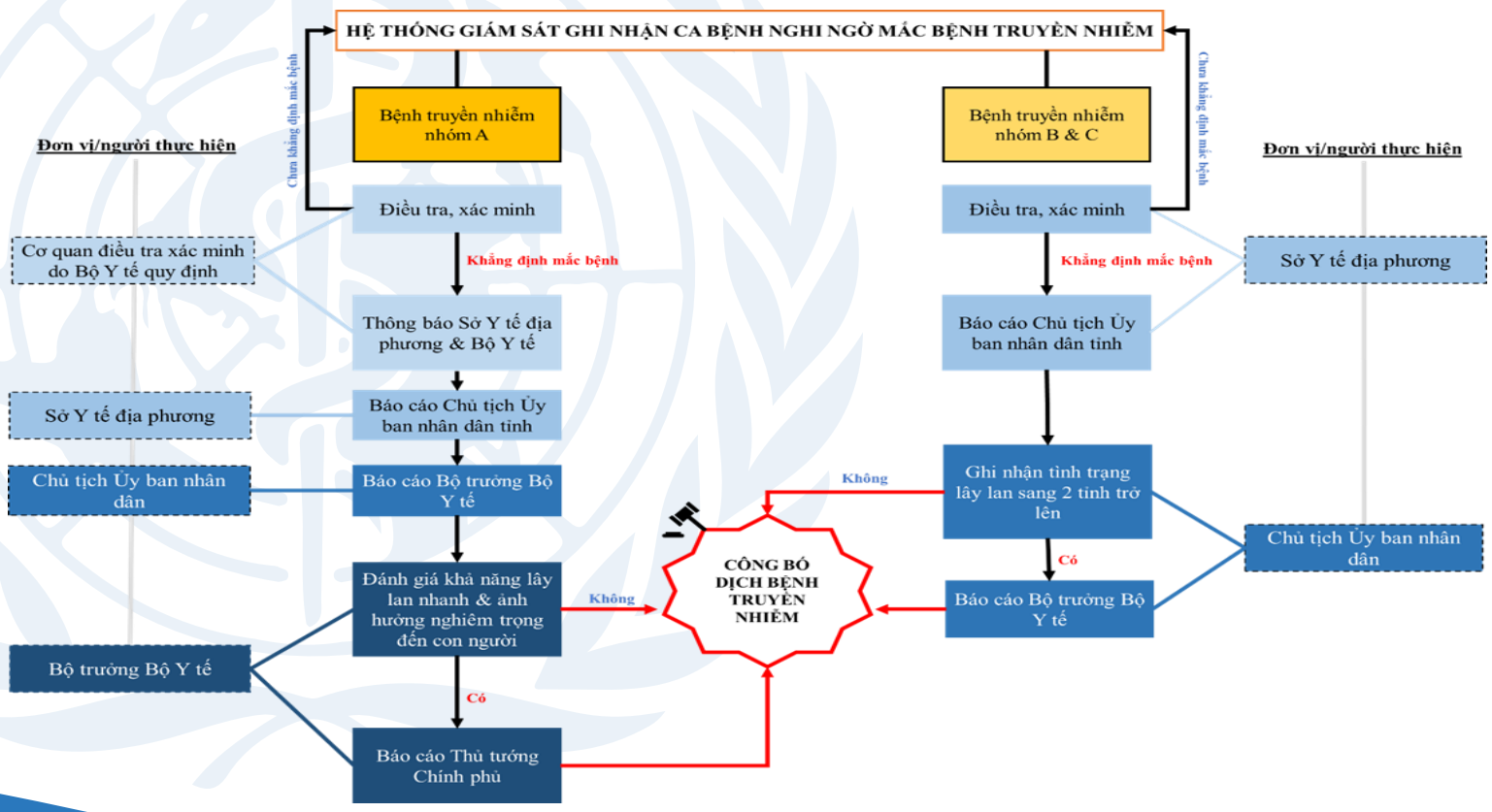


(1): Ebola, Lassa, Marburg
 (2): Sốt dengue, sốt thung lũng Rift, bệnh do não mô cầu

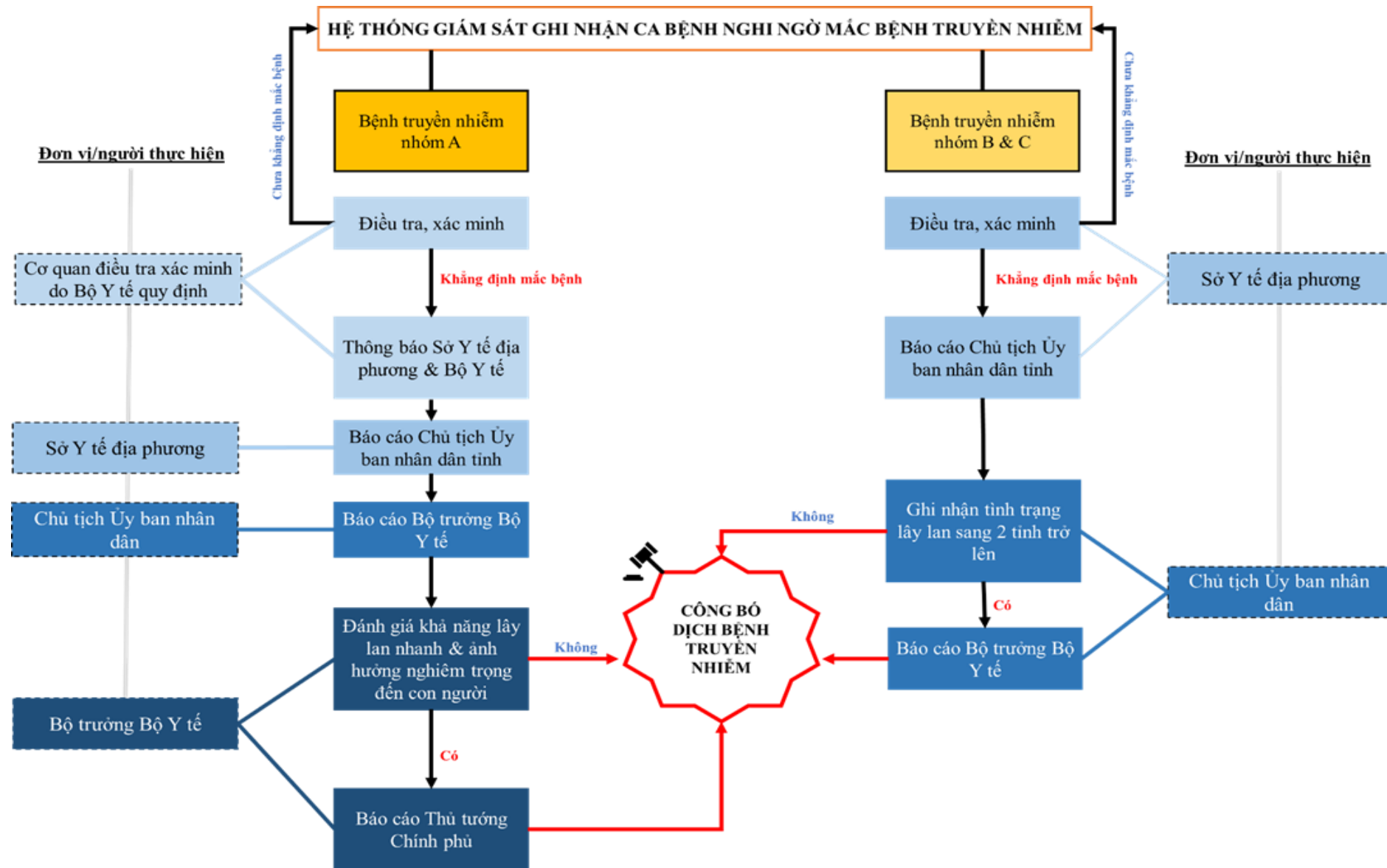
Trình tự công bố dịch bệnh truyền nhiễm



Các giai đoạn diễn tiến của dịch bệnh



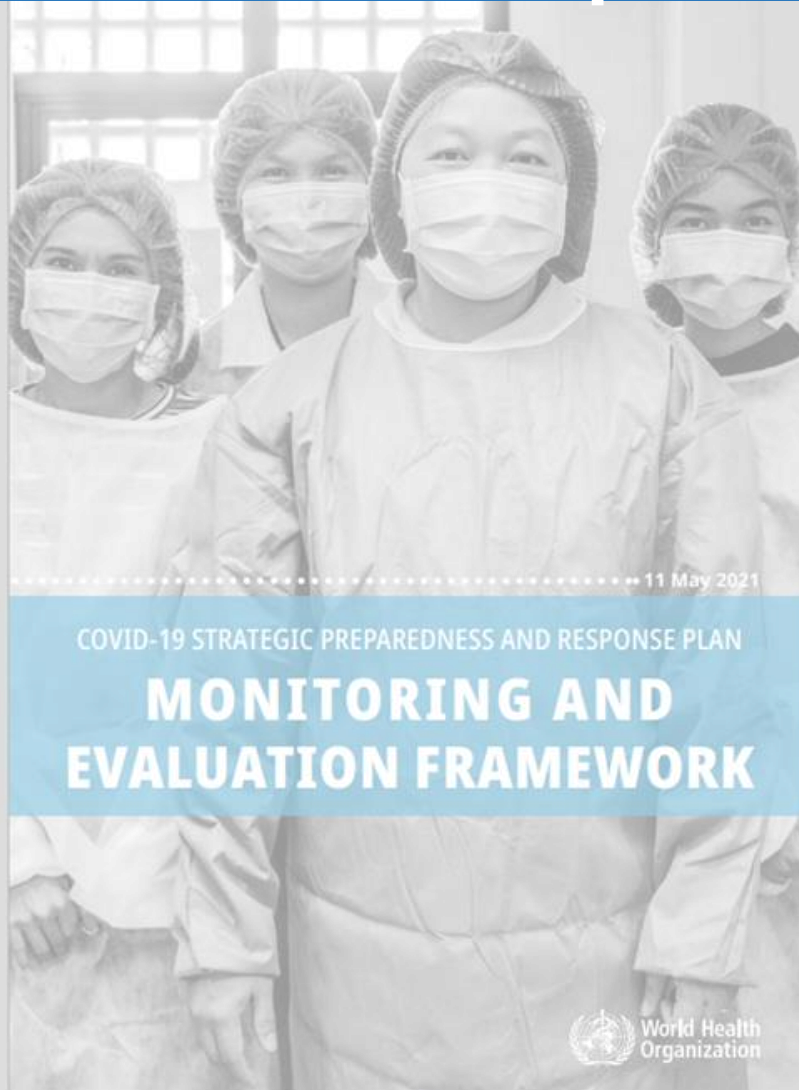
Công bố dịch bệnh truyền nhiễm



Quy định phòng chống dịch bệnh đối với khách du lịch

Quy định chung Đối với Quốc gia

- Kiểm tra y tế hoặc xem xét bằng chứng kiểm tra y tế và các xét nghiệm cần thiết; thực hiện tiêm chủng hoặc xem xét bằng chứng tiêm chủng đối với hành khách nhập cảnh. Những hành khách nghi ngờ mắc bệnh phải được thực hiện kiểm dịch y tế; những người nhiễm bệnh phải được cách ly và điều trị để phát hiện và ngăn ngừa sự lây lan của bệnh trên phạm vi quốc tế.
- Theo dõi chặt chẽ những hành khách nghi ngờ và người nhiễm bệnh (theo dõi bằng kết quả xét nghiệm và biểu hiện lâm sàng)
- Ban hành và thông báo cho cán bộ kiểm dịch và cán bộ y tế những yêu cầu về tiêm chủng và các biện pháp dự phòng cần thiết đối với hành khách xuất cảnh và nhập cảnh theo luật pháp quốc gia
- Tôn trọng phẩm giá, nhân quyền, quyền tự do cơ bản của hành khách và hạn chế mọi bất tiện cho hành khách.



(Quy định của Tổ chức Y tế thế giới)

Quy định chung Đối với hành khách

- Khai báo với cơ quan có thẩm quyền. Hành khách cung cấp thông tin về các điểm đến hoặc điểm lưu trú của mình để có thể liên lạc được trong trường hợp cần thiết.
- Cung cấp thông tin về lịch sử lịch trình di chuyển
- chuẩn bị và xuất trình hồ sơ về sức khỏe, bao gồm chứng nhận tiêm chủng và chứng nhận kiểm dịch trước đó, nếu được yêu cầu.
- hợp tác với nhân viên kiểm dịch và nhân viên y tế khi cần thiết.

Quy định di chuyển quốc tế trong đại dịch COVID-19

Bối cảnh 01: Nếu Quốc gia điếm đi có tỷ lệ mắc COVID-19 trong 14 ngày thấp hơn Quốc gia điếm đến:

- Nguy cơ xâm nhập ca bệnh COVID-19 từ Quốc gia điếm đi cho Quốc gia điếm đến là tương đối thấp;
- Quốc gia điếm đến nên áp dụng các biện pháp dự phòng giảm thiểu nguy cơ lây truyền bệnh ở mức thấp. Nếu Quốc gia điếm đến không có ca bệnh cộng đồng, không có ca bệnh nhập cảnh hoặc chỉ xuất hiện một số ít ca bệnh rải rác với nguy cơ thấp, các biện pháp dự phòng ở mức cao hơn nên được xem xét.

Bối cảnh 02: Quốc gia điếm đi có tỷ lệ mắc COVID-19 trong 14 ngày cao hơn Quốc gia điếm đến & Quốc gia điếm đến có đủ năng lực ứng phó với gánh nặng gia tăng do ca bệnh nhập khẩu từ Quốc gia điếm đi:

- Nguy cơ xâm nhập ca bệnh COVID-19 từ Quốc gia điếm đi ở mức tương đối cao, tùy thuộc vào lưu lượng người di chuyển giữa 02 Quốc gia. Tuy nhiên, Quốc gia điếm đến có khả năng ứng phó với nguy cơ này;
- Quốc gia điếm đến nên áp dụng các biện pháp dự phòng giảm thiểu nguy cơ lây truyền bệnh ở mức trung bình, tùy thuộc vào khả năng ứng phó với nguy cơ xâm nhập ca bệnh và mức độ chấp nhận rủi ro của Quốc gia điếm đến.

Bối cảnh 03: Nếu Quốc gia điếm đi có tỷ lệ mắc COVID-19 trong 14 ngày cao hơn Quốc gia điếm đến & Quốc gia điếm đến không có đủ năng lực để ứng phó với gánh nặng gia tăng do ca bệnh nhập khẩu từ Quốc gia điếm đi:

- Nguy cơ xâm nhập ca bệnh COVID-19 từ Quốc gia điếm đi ở mức tương đối cao, tùy thuộc vào lưu lượng người di chuyển giữa 02 Quốc gia; Quốc gia điếm đến không có khả năng ứng phó với nguy cơ này;
- Quốc gia điếm đến nên áp dụng các biện pháp dự phòng giảm thiểu nguy cơ lây truyền bệnh ở mức cao;
- Quốc gia điếm đến có thể cân nhắc cho phép di chuyển quốc tế với một số Quốc gia, miễn là tổng gánh nặng gia tăng tiềm tàng không vượt quá khả năng đáp ứng hiện có.

Tổng quan về đảm bảo an toàn cho khách du lịch khi có dịch bệnh

An toàn:

- An toàn về sức khỏe thể lực/ thể xác;
- An toàn về sức khỏe tinh thần;
- An toàn về tài sản/ tài chính.

An toàn đối với khách du lịch:

- Từ góc độ cơ quan quản lý nhà nước của điểm đến:
 - Đảm bảo những điều kiện về tình hình chính trị, an ninh, kinh tế, xã hội, môi trường;
 - Chính sách, cơ chế phát triển du lịch, đảm bảo an toàn cho khách du lịch;
 - Các quy định, tiêu chuẩn quản lý và giám sát đối với các doanh nghiệp cung ứng dịch vụ, du lịch.
- Từ góc độ cơ quan quản lý nhà nước của nơi khách đi:
 - Đảm bảo tạo điều kiện cho du khách có thể tiếp cận được tới những điểm đến an toàn;
 - Quy định, chính sách đối với du khách để bảo hộ, hỗ trợ du khách trong những trường hợp cần thiết khi rời khỏi nơi thường trú;
- Từ góc độ của các doanh nghiệp cung cấp các dịch vụ, du lịch:
 - Đảm bảo hợp đồng đã ký với khách du lịch
 - Đảm bảo những nhu cầu của một chuyến đi du lịch, đảm bảo các điều kiện để hạn chế tối đa những rủi ro xảy đến với du khách, đảm bảo toàn vẹn về tính mạng, sức khỏe thể lực, tinh thần, tài sản, tư trang, tài chính cho du khách.
- Từ góc độ của khách du lịch: đảm bảo những nhu cầu tối thiểu về vật chất và tinh thần trong suốt chuyến đi.



**COVID-19
CORONAVIRUS**

Đảm bảo an toàn cho khách du lịch khi có dịch bệnh

Khái niệm:

Đảm bảo an toàn cho khách du lịch khi diễn ra dịch bệnh là việc tạo ra/ đáp ứng những điều kiện cụ thể nào đó để hạn chế tối đa/ hoàn toàn những rủi ro, thiệt hại có thể xảy ra, tránh được những tác động bất lợi tới sức khỏe thể lực, tinh thần và tài sản/tài chính của đối tượng.



Đảm bảo an toàn cho khách du lịch tham gia các hoạt động khi dịch bệnh chưa quá nghiêm trọng hoặc khi tình hình dịch ổn định, được kiểm soát (tương ứng với giai đoạn 1 – 4, và giai đoạn sau đại dịch)



Đảm bảo an toàn cho khách du lịch khi dịch bùng phát mạnh, bất ngờ (dịch bước vào giai đoạn 5 – 6 hoặc sau đỉnh điểm và có nguy cơ tăng trở lại bất ngờ)

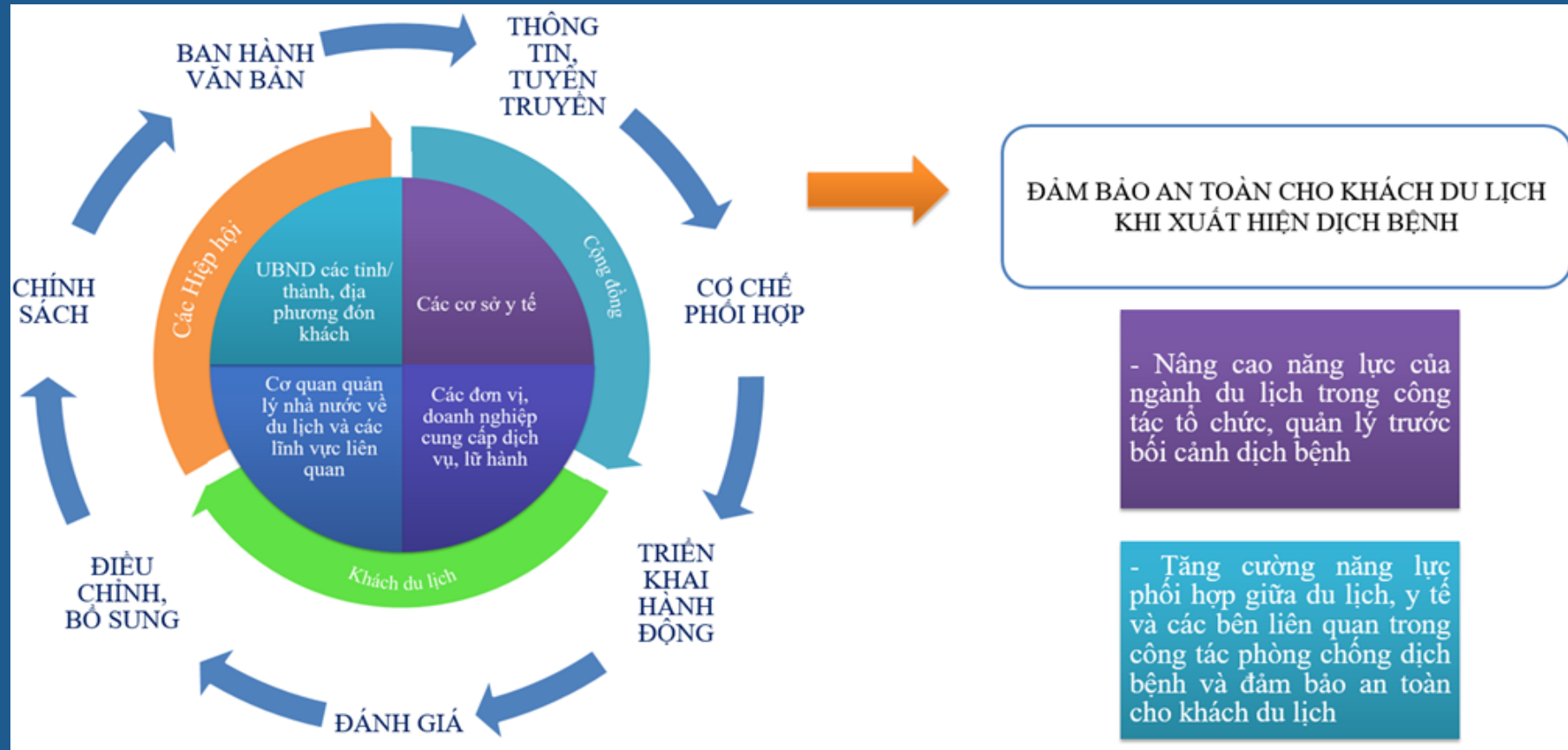


Đảm bảo an toàn cho khách du lịch khi khách bị cách ly y tế (trong tất cả các giai đoạn)



Đảm bảo an toàn cho khách du lịch khi có khách trong đoàn bị nhiễm bệnh (trong tất cả các giai đoạn).

Đảm bảo an toàn cho khách du lịch khi xuất hiện dịch bệnh

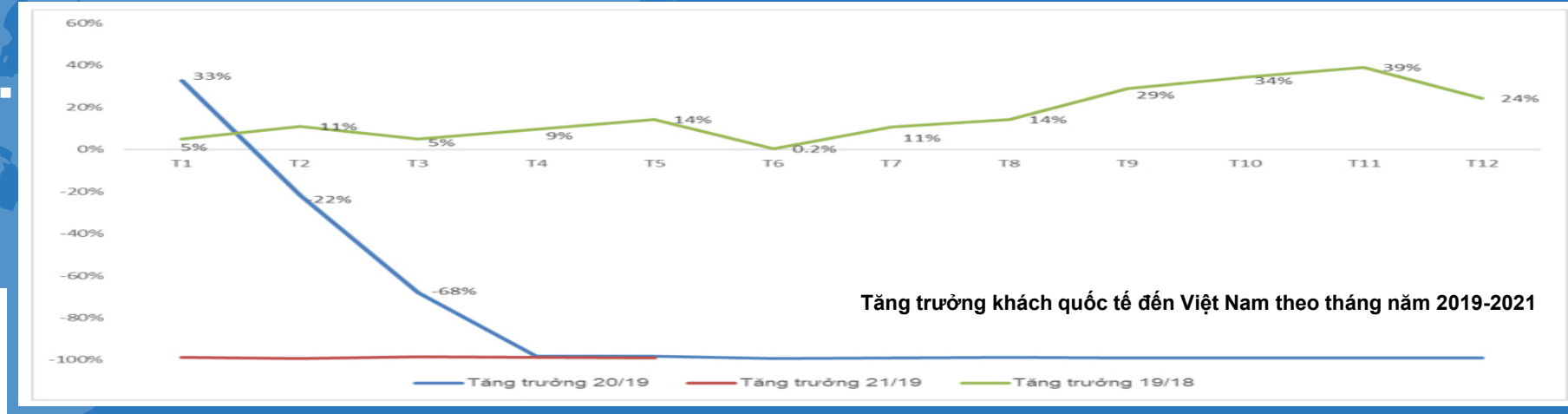
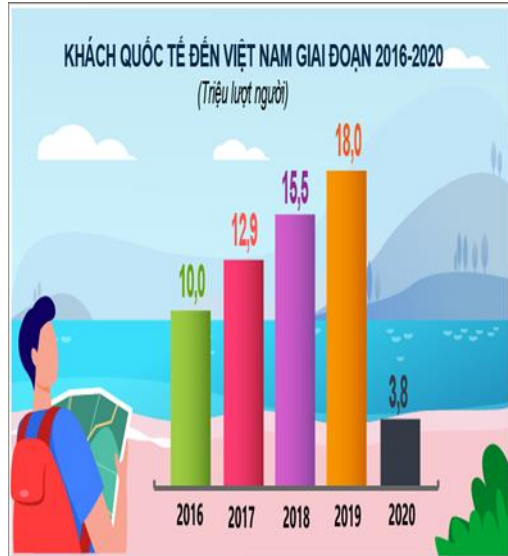


Phương thức đảm bảo an toàn cho khách du lịch trong bối cảnh dịch bệnh
(Nguồn: Tổng hợp của nhóm nghiên cứu)



***Công tác đảm
bảo an toàn cho
khách du lịch và
phòng chống
dịch bệnh trong
du lịch tại
Việt Nam***

Thực trạng ...



- Số lượt khách quốc tế đến Việt Nam cả năm 2020 chỉ đạt 3,8 triệu lượt người, giảm 78,7% so với năm trước, trong đó hơn 96% là khách quốc tế đến trong quý I/2020; từ quý II đến nay chủ yếu là các chuyên gia, lao động kỹ thuật nước ngoài làm việc tại các dự án ở Việt Nam.
- Du lịch nội địa vẫn hoạt động nhưng liên tục bị gián đoạn bởi các đợt giãn cách xã hội khi dịch bùng phát.
- Các doanh nghiệp ngành Du lịch, lữ hành bị ảnh hưởng nặng nề. Hoạt động du lịch bị đình trệ.
- Doanh thu du lịch lữ hành năm 2020 ước tính chỉ đạt 17,9 nghìn tỷ đồng, giảm 59,5% so với năm trước. Địa phương có doanh thu du lịch lữ hành năm 2020 giảm mạnh như: Khánh Hòa giảm 85,1%; Quảng Nam giảm 78,7%; thành phố Hồ Chí Minh giảm 76,7%; Đà Nẵng giảm 73,3%; Bà Rịa – Vũng Tàu giảm 64,3%; Bình Dương giảm 60,1%; Quảng Bình giảm 58,2%; Cần Thơ giảm 55,3%; Hà Nội giảm 48,4%; Bình Định giảm 40,1%.
- Doanh thu dịch vụ lưu trú, ăn uống năm nay ước tính cũng chỉ đạt 510,4 nghìn tỷ đồng, giảm 13% so với năm trước.
- 9 tháng năm 2021, khách quốc tế đến Việt Nam ước tính đạt 114,5 nghìn lượt người, giảm 97% so với cùng kỳ năm trước.
- Giá vé máy bay giảm 20,91% so với cùng kỳ năm trước; giá du lịch trọn gói giảm 2,69%.
- Doanh thu từ du lịch 8 tháng đầu năm 2021 chỉ đạt 136.520 tỷ đồng, giảm 26,5% so với cùng kỳ năm 2020. Một số địa phương có doanh thu du lịch lữ hành 9 tháng năm 2021 giảm mạnh so với cùng kỳ năm trước: Quảng Ninh giảm 31,5%; Đà Nẵng giảm 42%; Cần Thơ giảm 45,3%; Hà Nội giảm 55,4%; Hải Phòng giảm 55,7%; Thành phố Hồ Chí Minh giảm 56,2%; Thừa Thiên - Huế giảm 63,1%; Bình Dương giảm 67,8%; Quảng Nam giảm 82,4%; Khánh Hòa giảm 89,5%.

Nguồn: Tổng cục Thống kê

Công tác đảm bảo an toàn cho khách du lịch và phòng chống dịch bệnh trong du lịch tại Việt Nam

Công tác chỉ đạo về phòng chống dịch bệnh trong du lịch

- Nâng cao nhận thức và quán triệt nội dung về công tác phòng, chống dịch bệnh COVID-19 là một trong nhiệm vụ trọng tâm và cấp bách của địa phương, đơn vị;
- Ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn công tác phòng, chống dịch trong toàn ngành theo quy định
- Xây dựng cơ chế chính sách phù hợp hỗ trợ doanh nghiệp, người lao động và các bên liên quan
- Theo dõi, đánh giá về tác động của dịch bệnh đối với hoạt động du lịch và ảnh hưởng của hoạt động du lịch đối với công tác phòng, chống dịch bệnh;
- Thành lập các Tổ công tác phòng, chống dịch bệnh kiểm tra, giám sát nhằm tham mưu cho các cơ quan lãnh đạo chỉ đạo triển khai các biện pháp phòng, chống dịch bệnh phù hợp với yêu cầu thực tế
- Tham gia các đoàn công tác của Trung ương, địa phương, ngành và liên ngành khi có yêu cầu;
- Thực hiện công tác thông tin, báo cáo thường kỳ và đột xuất khi có yêu cầu và khi có vấn đề phát sinh.
- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, nâng cao nhận thức trong toàn ngành.
- Theo dõi chặt chẽ tình hình dịch bệnh nCoV, chỉ đạo các công ty du lịch hủy các tour, gói du lịch, không tổ chức các đoàn khách du lịch tới các tỉnh, thành phố đang có dịch, có người mắc bệnh và không đón khách du lịch từ vùng có dịch đến Việt Nam.
- Quản lý và theo dõi chặt chẽ lịch trình, tình hình sức khỏe và khuyến nghị hạn chế di chuyển du khách trong khu vực
- Chỉ đạo các đơn vị phối hợp với các cơ sở y tế địa phương tổ chức cách ly, quản lý du khách khi phát hiện trường hợp nghi ngờ, mắc bệnh.

CHÍNH PHỦ CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 142/NQ-CP Hà Nội, ngày 11 tháng 10 năm 2021

NGHỊ QUYẾT
Ban hành Quy định tạm thời "Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19"

CHÍNH PHỦ
Căn cứ Luật Tổ chức Chính phủ ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;
Căn cứ Luật Phòng, chống bệnh truyền nhiễm ngày 21 tháng 11 năm 2007;
Căn cứ Nghị quyết số 30/2021/QH15 ngày 28 tháng 7 năm 2021 Kỳ họp thứ nhất, Quốc hội khóa XV;
Theo đề nghị của Bộ trưởng Bộ Y tế và Giám đốc điều hành của các thành viên Chính phủ,


QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Ban hành kèm theo Nghị quyết này Quy định tạm thời "Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19".

Điều 2. Nghị quyết này có hiệu lực từ ngày ký ban hành.

Điều 3. Các Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, Trưởng Ban chỉ đạo phòng, chống dịch COVID-19 cấp tỉnh và các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Nghị quyết này.

Nơi nhận:
- Bộ Chính trị;
- Ban Chỉ đạo Trung ương Đảng;
- Thủ tướng Chính phủ, các Phó Thủ tướng Chính phủ;
- Văn phòng Trung ương Đảng;
- Ban Tuyên giáo Trung ương;
- Ban Dân vận Trung ương;
- Văn phòng Tổng Bí thư;
- Văn phòng Chủ tịch nước;
- Văn phòng Quốc hội;
- Hội đồng Dân tộc và các Ủy ban của Quốc hội;
- Các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ;
- Tỉnh ủy, Thành ủy, HĐND, UBND, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam;
- Cơ quan Trung ương của các đoàn thể;
- Thành viên BCDDQ phòng, chống dịch COVID-19;
- VPCP, BTCN, các PCN, Trụ sở TTG;
- TGD Công TTĐT, các Vụ, Cục;
- Lưu VT, KGVX (1) /45

TM. CHÍNH PHỦ
KT. THỦ TƯỚNG

Vũ Đức Đam

CHÍNH PHỦ CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 4800/QĐ-BYT Hà Nội, ngày 12 tháng 10 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Hướng dẫn tạm thời về chuyên môn y tế thực hiện Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11 tháng 10 năm 2021 của Chính phủ ban hành Quy định tạm thời "Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19"

BỘ TRƯỞNG BỘ Y TẾ
Căn cứ Luật Phòng, chống bệnh truyền nhiễm năm 2007;
Căn cứ Luật Khám bệnh, chữa bệnh năm 2009;
Căn cứ Nghị định số 75/2017/NĐ-CP ngày 20 tháng 6 năm 2017 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Y tế;
Căn cứ Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11 tháng 10 năm 2021 của Chính phủ ban hành Quy định tạm thời "Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19";
Theo đề nghị của Cục trưởng Cục Quản lý môi trường y tế,


QUYẾT ĐỊNH

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Hướng dẫn tạm thời về chuyên môn y tế thực hiện Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11 tháng 10 năm 2021 của Chính phủ ban hành Quy định tạm thời "Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19".

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành.

Điều 3. Các ông, bà: Chánh Văn phòng Bộ, Chánh Thanh tra Bộ; Vụ trưởng, Cục trưởng, Tổng Cục trưởng các Vụ, Cục, Tổng cục thuộc Bộ Y tế; Viện trưởng các Viện thuộc Bộ y tế dự phòng; Giám đốc các bệnh viện trực thuộc Bộ Y tế; Giám đốc Sở Y tế, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Thủ trưởng y tế các bộ, ngành, Thủ trưởng các đơn vị và các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /

Nơi nhận:
- Như Điều 3;
- Thủ tướng Chính phủ (để báo cáo);
- Các Phó Thủ tướng Chính phủ (để báo cáo);
- Thành viên BCDDQ phòng, chống dịch COVID-19;
- Các Bộ, ngành, cơ quan Trung ương, cơ quan thuộc Chính phủ;
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Lưu: VT, MT.

BỘ TRƯỞNG

Nguyễn Thanh Long

BỘ GIAO THÔNG VẬN TẢI CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1740/QĐ-BGTVT Hà Nội, ngày 12 tháng 10 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Hướng dẫn tạm thời về tổ chức hoạt động vận tải hành khách có 5 lĩnh vực (đường bộ, đường sắt, đường thủy nội địa, hàng hải, hàng không) đảm bảo thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19

BỘ TRƯỞNG BỘ GIAO THÔNG VẬN TẢI
Căn cứ Nghị định số 12/2017/NĐ-CP ngày 10/02/2017 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Giao thông vận tải;
Căn cứ Nghị quyết số 78/NQ-CP ngày 20/7/2021 của Chính phủ chuyển đổi về phòng, chống dịch COVID-19;
Căn cứ Nghị quyết số 86/NQ-CP ngày 06/8/2021 của Chính phủ về các giải pháp cấp bách phòng, chống dịch COVID-19 để thực hiện Nghị quyết số 30/2021/QH15 ngày 28/7/2021 của Quốc hội khóa XV;
Căn cứ các Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ số: 15/CT-TTg ngày 17/3/2020 về quyết liệt thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19, 16/CT-TTg ngày 31/3/2020 về thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch COVID-19, số 19/CT-TTg ngày 24/4/2020 về tiếp tục thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 nêu đầy gọi là Chỉ thị số 15, Chỉ thị số 16, Chỉ thị số 19);
Căn cứ các Công điện của Thủ tướng Chính phủ số: 1099/CĐ-TTg ngày 22/8/2021 về tăng cường giám sát và hội và các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19, 1102/CĐ-TTg ngày 23/8/2021 về việc tăng cường các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 trên toàn quốc;
Căn cứ các Văn bản của Bộ Y tế số: 5753/BYT-MT ngày 19/7/2021, 5886/BYT-MT ngày 22/7/2021, 8167/BYT-MT ngày 29/9/2021;
Xét đề nghị của Vụ trưởng Vụ Vận tải, Tổng cục trưởng Tổng cục Đường bộ Việt Nam, Cục trưởng các Cục: Hàng không Việt Nam, Hàng hải Việt Nam, Đường thủy nội địa Việt Nam, Đường sắt Việt Nam,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Hướng dẫn tạm thời về tổ chức hoạt động vận tải hành khách của 5 lĩnh vực (đường bộ, đường sắt, đường thủy nội địa, hàng hải, hàng không) đảm bảo thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19.

2

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày 01/10/2021.

Điều 3. Chánh Văn phòng Bộ, Chánh Thanh tra Bộ, Vụ trưởng các Vụ, Tổng cục trưởng Tổng cục Đường bộ Việt Nam, Cục trưởng các Cục, Giám đốc Sở Giao thông vận tải, Sở Giao thông vận tải - Xây dựng các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, Hiệp hội Vận tải ô tô Việt Nam, Hiệp hội Chủ tàu Việt Nam, đơn vị, doanh nghiệp kinh doanh vận tải hành khách; bến xe khách, trạm dừng nghỉ trên đường bộ, cảng, bến hàng hải, thủy nội địa, cảng hàng không, ga, trung tâm, trạm vận tải đường sắt, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /

Nơi nhận:
- Như Điều 3;
- Thủ tướng Chính phủ (để báo cáo);
- Các Phó Thủ tướng Chính phủ (để báo cáo);
- Ban chỉ đạo Quốc gia phòng, chống dịch COVID-19;
- Văn phòng Trung ương Đảng;
- Văn phòng Chủ tịch nước;
- Văn phòng Quốc hội;
- Văn phòng Chính phủ;
- Thủ trưởng Bộ GTVT (để báo cáo);
- Các Thủ trưởng Bộ GTVT;
- Các Bộ, cơ quan ngang Bộ;
- Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam;
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Ủy ban GTVT Quốc gia;
- Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam;
- Sở GTVT, Sở GTVT-ND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Công thông tin điện tử Bộ GTVT;
- Lưu VT, V.Từ (phòng, Bộ)

KT. BỘ TRƯỞNG
THỦ TƯỚNG

Lê Đình Thọ

BỘ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 3862/ĐD-BVHTTDL Hà Nội, ngày 18 tháng 10 năm 2021

HƯỚNG DẪN TẠM THỜI
Về thực hiện Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 của Chính phủ ban hành quy định tạm thời "Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19" trong hoạt động văn hóa, thể thao và du lịch

Triển khai thực hiện Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 của Chính phủ ban hành Quy định tạm thời "Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19", Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch hướng dẫn tạm thời thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19 trong hoạt động văn hóa, thể thao và du lịch như sau:

A. YÊU CẦU CHUNG KHI TỔ CHỨC CÁC HOẠT ĐỘNG VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

1. YÊU CẦU CHUNG

1. Xây dựng kế hoạch tổ chức và các phương án phòng, chống dịch theo từng cấp độ, chịu trách nhiệm triển khai các biện pháp đảm bảo phòng, chống dịch COVID-19 theo quy định.

2. Tạo mã QR để kiểm tra địa chỉ thực hiện quản lý người ra, vào địa điểm quản lý và khai báo y tế theo quy định tại Quyết định số 2666/QĐ-BYT ngày 29/5/2021 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

3. Theo dõi sức khỏe của người tham gia tổ chức sự kiện, hoạt động dịch vụ hàng ngày; không được bỏ trí làm việc đối với người có một trong các triệu chứng như: mệt mỏi, sốt, ho, đau rất họng, khó thở... và người thuộc đối tượng F1, F2; yêu cầu người tham gia tổ chức sự kiện, hoạt động dịch vụ tự đo thân nhiệt, theo dõi sức khỏe tại nhà trước khi đến nơi làm việc, không đi làm nếu có các biểu hiện sốt, ho, đau họng, khó thở... và phải báo cho đơn vị quản lý, y tế địa phương để được tư vấn và xử trí theo quy định.

4. Tại khu vực cửa vào của địa điểm tổ chức sự kiện, hoạt động dịch vụ: tổ chức đo thân nhiệt, yêu cầu người lao động, người tham dự phải khai báo y tế, sát khuẩn tay, đeo khẩu trang và giữ khoảng cách theo quy định; bố trí biển báo quy định phòng, chống dịch; bố trí đầy đủ dung dịch sát khuẩn tay; bố trí khu vực vào đơn vị có kệ vách ngăn cách theo quy định, kiểm soát và quản lý người vào; có biện pháp kiểm soát mật độ người vào đảm bảo quy định phòng, chống dịch. Yêu cầu toàn bộ người tham gia tổ chức phải thực hiện "Thông điệp 5K".

5. Có phương án bố trí phòng/khu vực cách ly tạm thời (sau đây gọi là phòng cách ly) cho người tổ chức/người tham gia có một trong các biểu hiện

11


- Hướng dẫn tổ chức các hoạt động văn hóa, thể thao và du lịch trên địa bàn triển khai các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 nêu trên; tổ chức thanh tra, kiểm tra theo quy định;

- Công bố thông tin trên các phương tiện truyền thông của Sở về Hướng dẫn này và các quy định phòng chống COVID-19 trong hoạt động văn hóa, thể thao và du lịch;

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện; báo cáo định kỳ hàng tháng hoặc khi có yêu cầu với cấp có thẩm quyền.

4. Các liên đoàn, hiệp hội, tổ chức, cá nhân khi thời điểm ảnh hưởng của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch khu có vướng mắc, bất cập trong việc triển khai thực hiện Hướng dẫn này để sửa đổi, bổ sung hoàn thiện. /

Nơi nhận:
- Lãnh đạo Bộ (để chỉ đạo);
- Văn phòng Chính phủ;
- UBND các tỉnh/thành phố;
- Sở VH,TTDL, VH,TT, VH,TTDL, DL các tỉnh/thành phố;
- Các Tổng cục, Cục, Vụ thuộc Bộ;
- Lưu: VT, VP (TH), 200.

KT. BỘ TRƯỞNG
THỦ TƯỚNG

Nguyễn Văn Việt

Thực trạng công tác đảm bảo an toàn cho khách du lịch và phòng chống dịch bệnh trong du lịch tại Việt Nam

01



Phổ biến cập nhật
thông tin về dịch
bệnh và đảm bảo
an toàn cho khách
du lịch

02



Xây dựng tiêu chuẩn
xử lý, khám chữa
bệnh, đảm bảo an
toàn cho khách
du lịch

03



Chính sách,
Quy định đảm bảo
an toàn cho khách
du lịch

04



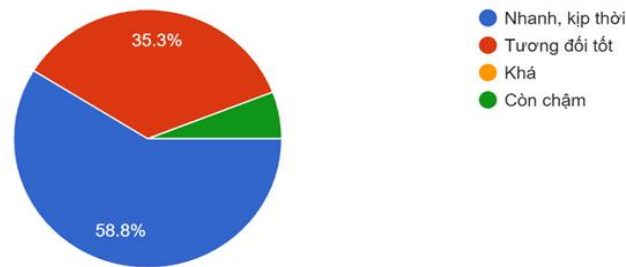
Thực hiện quy trình,
hướng dẫn đảm bảo
an toàn cho khách
du lịch

Thực trạng...

Phổ biến, cập nhật thông tin

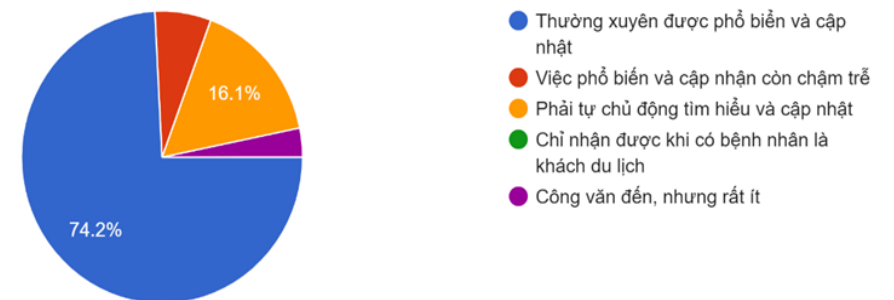


Cán bộ cơ quan quản lý nhà nước

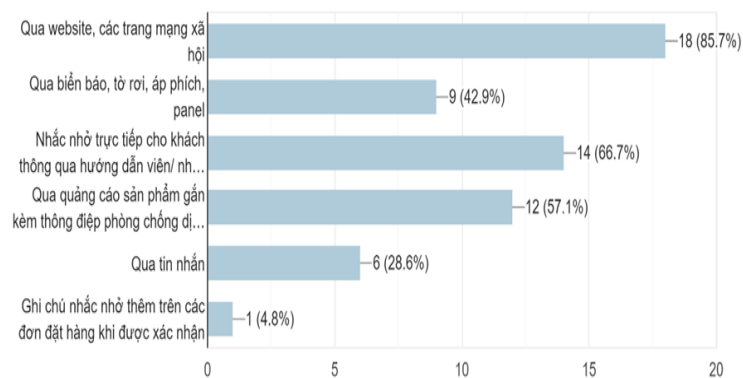


Doanh nghiệp

Cán bộ y tế



Trong thời gian đại dịch COVID -19, doanh nghiệp du lịch đã có những hình thức phổ biến, tuyên truyền tới du khách về các biện pháp phòng chống dịch và du lịch an toàn: Qua website, mạng xã hội (85.7%); Nhắc nhở trực tiếp du khách qua hướng dẫn viên/nhân viên (66.7%); Quảng cáo sản phẩm gắn kèm thông điệp phòng chống dịch bệnh (57%).



90,9% cán bộ y tế tham gia khảo sát đã được phổ biến, tiếp nhận các quy định, hướng dẫn về việc phòng chống dịch, cách ly, tiếp nhận, khám chữa và điều trị cho khách du lịch. Việc phổ biến được thực hiện thường xuyên (74,2%), tuy nhiên một số nơi còn chưa chủ động và cán bộ phải tự tìm hiểu và cập nhật (16%).

Nguồn: Viện NCPTDL

Thực trạng...

Xây dựng tiêu chuẩn công tác xử lý, đảm bảo an toàn cho khách du lịch

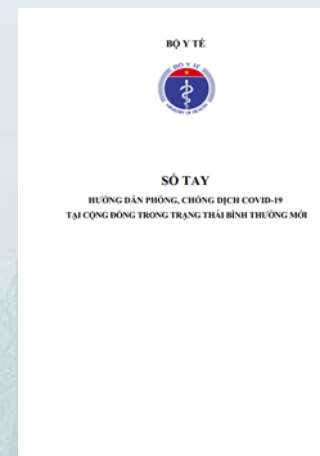
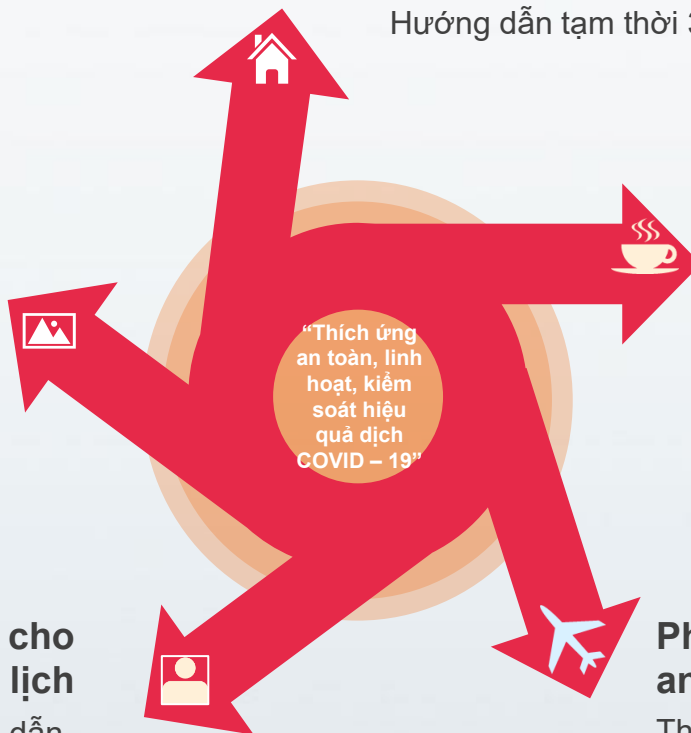
Điểm đến an toàn
Chưa hoàn thành

Hướng dẫn an toàn dành cho khách du lịch
Chưa có hướng dẫn.

Cơ sở lưu trú an toàn
Hướng dẫn tạm thời 3862 HD-BVHTTDL

Cơ sở dịch vụ du lịch an toàn
Hướng dẫn tạm thời 3862 HD-BVHTTDL

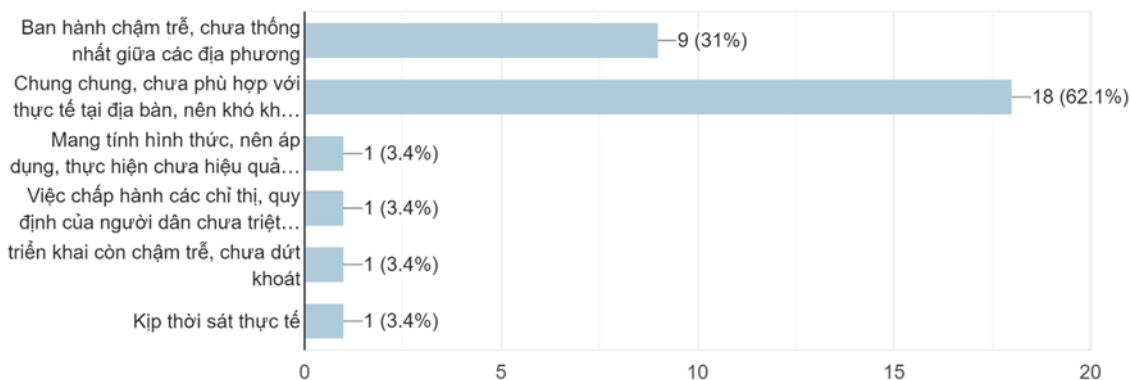
Phương tiện vận chuyển du lịch an toàn
Theo Quyết định số 1740/QĐ-BGTVT



Thực trạng...

Chính sách, Quy định

Đảng, Nhà nước đều xác định phòng, chống dịch bệnh COVID-19 là nhiệm vụ của cả hệ thống chính trị, huy động sự tham gia tích cực, quyết liệt của các bộ, ngành, địa phương và toàn thể Nhân dân. Việc phòng, chống bệnh truyền nhiễm không chỉ là trách nhiệm của riêng Nhà nước hay cá nhân, tổ chức nào mà là trách nhiệm chung của cả cộng đồng và điều này cũng được quy định rõ trong Luật phòng, chống bệnh truyền nhiễm năm 2007.



Quy định

Xuất nhập cảnh;
Vận chuyển hành khách;
Đảm bảo an toàn phòng chống;
Cách ly, khám chữa bệnh...
Du lịch an toàn

Giải pháp CN hỗ trợ

safe.tourism.com.vn
tokhaiyte.vn, các app “Hướng dẫn du lịch Việt Nam”, “Việt Nam du lịch an toàn”, “Vietnam Health Declaration”, “Bluezone”, “N-COVI”

Hỗ trợ doanh nghiệp

Đảm bảo an toàn
Hỗ trợ doanh nghiệp trong phòng chống dịch bệnh
Đảm bảo an sinh xã hội, hỗ trợ người lao động

Hướng dẫn

Quyết định 473/QĐ-TCDL
Hướng dẫn các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19
Quyết định 474/QĐ/TCDL ngày 01/5/2020 sửa đổi, bổ sung một số nội dung của Hướng dẫn trên. Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã ban hành công văn số 1518/BVHTTDL-TCDL đề nghị UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương đơn đốc thực hiện đánh giá an toàn Covid-19 của các cơ sở lưu trú du lịch trên toàn quốc

Phối hợp tuyên truyền nâng cao nhận thức

Phổ biến, thông tin, cập nhật tình hình,
Phương tiện truyền thông.

Thực trạng...

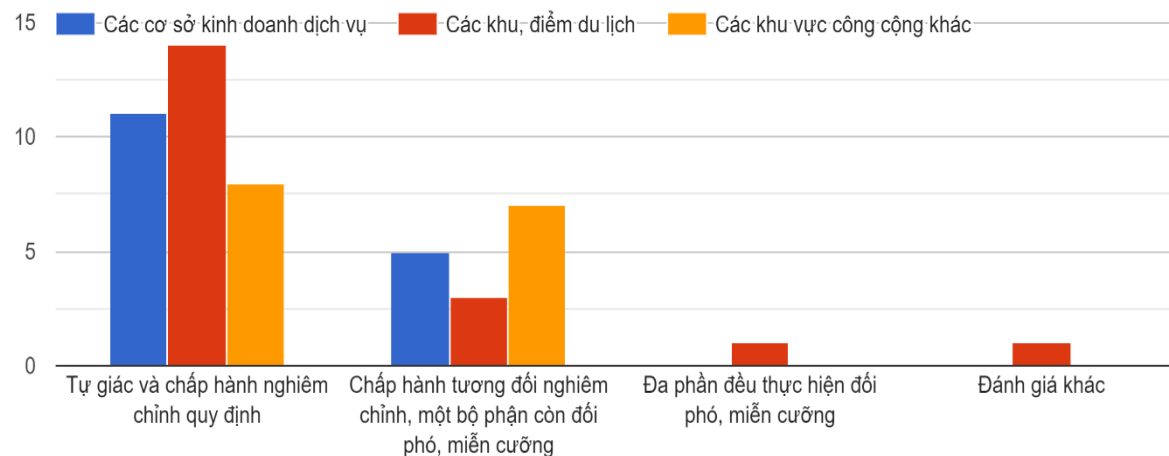
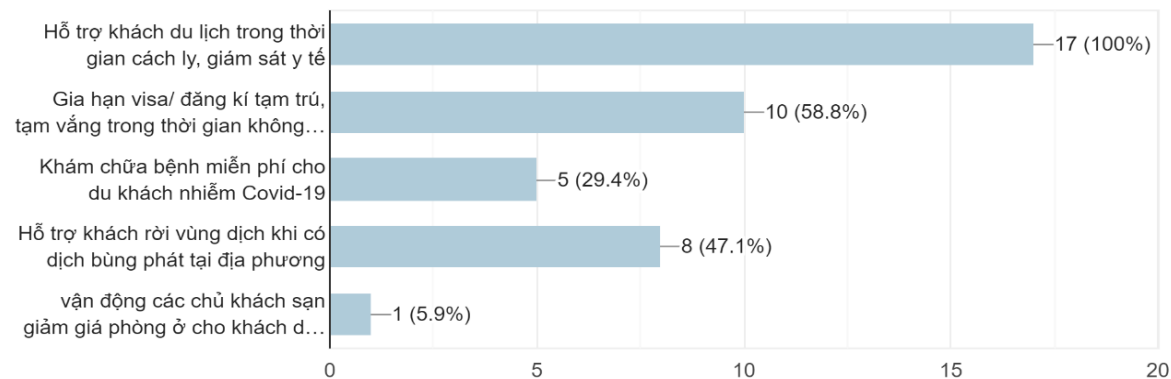
Thực hiện quy trình, hướng dẫn

Cơ quan quản lý nhà nước

- Đánh giá thực trạng triển khai, thực hiện các hoạt động phòng chống dịch, đảm bảo an toàn cho khách du lịch tại địa phương: hầu hết các đơn vị đã tự giác chấp hành nghiêm chỉnh quy định, đặc biệt là các khu, điểm du lịch.
- Các hoạt động phòng chống dịch và đảm bảo an toàn cho khách du lịch tại địa phương được thực hiện chủ động, kịp thời nhờ có chính sách và quy định rõ ràng.
- Cơ quan quản lý nhà nước về du lịch tại địa phương đã thực hiện những GIẢI PHÁP nhằm hỗ trợ và đảm bảo an toàn cho khách du lịch: Ứng dụng công nghệ trong công tác phòng chống dịch và truy vết (88.2%), Rà soát khách du lịch tại các cơ sở lưu trú (82.4%); Khuyến khích các cơ sở lưu trú đăng ký làm nơi cách ly (76.5%) và Tuyên truyền phòng chống dịch bệnh (70%).

Nguồn: Viện NCPTDL

Các chính sách hỗ trợ đảm bảo an toàn cho khách du lịch tại địa phương

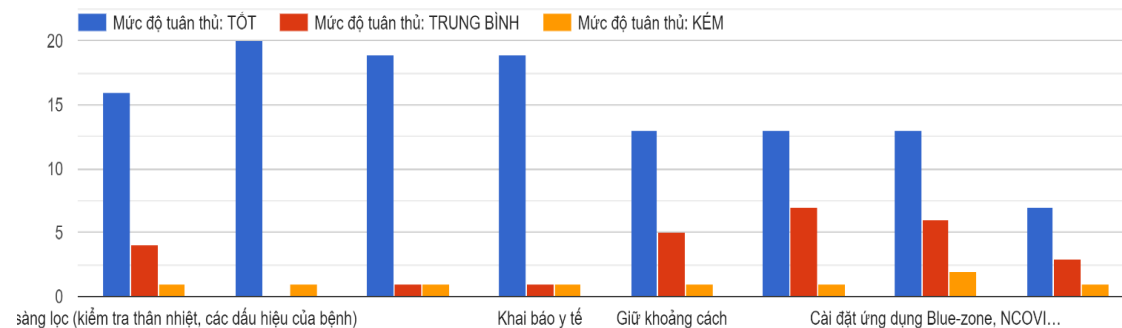


Thực trạng...

Thực hiện quy trình, hướng dẫn

Doanh nghiệp

- Chấp hành tốt những quy định và biện pháp phòng dịch được nhà nước khuyến cáo của **CÁN BỘ DOANH NGHIỆP**: mức độ tuân thủ các quy định đều tốt.
- Doanh nghiệp du lịch đánh giá về việc chấp hành những quy định và biện pháp phòng dịch được nhà nước khuyến cáo của **KHÁCH DU LỊCH**: Mức độ tuân thủ tốt



Cán bộ y tế

Việc thực hiện các quy trình, hướng dẫn về đảm bảo phòng chống dịch, nhất là đối với khách du lịch còn gặp những khó khăn như: Việc khai thác thông tin, truy vết lịch sử tiếp xúc và dịch chuyển của khách du lịch phức tạp (62.5%); Khối lượng và áp lực công việc lớn, hạn chế về nguồn nhân lực y tế (56.3%); Sự phối hợp giữa các bên liên quan với cơ sở y tế còn yếu (40.6%). Đặc biệt, một số ý kiến cho rằng còn Thiếu hợp tác và tuân thủ quy định của bộ phận người dân và khách du lịch (37.5%) và Quy trình, thủ tục khám chữa bệnh cho khách du lịch nước ngoài phức tạp (34.4%).

Nguồn: Viện NCPTDL

62.5
%

Truy vết lịch sử tiếp xúc và dịch chuyển

56.3
%

Áp lực công việc và hạn chế về nguồn nhân lực y tế

40.6
%

Phối hợp với cơ sở y tế

Thực trạng...

Biện pháp hỗ trợ y tế địa phương

Trong quá trình dịch bệnh bùng phát, việc phối kết hợp giữa các đơn vị và ngành du lịch thể hiện một số bất cập như sau:



Xây dựng quy định hướng dẫn

Chưa đầy đủ

Quy trình đảm bảo an toàn

Chưa có sự thống nhất

Tập huấn phòng chống dịch trong du lịch

Mang tính tự phát tùy thuộc vào đơn vị, địa phương

Thủ tục khám chữa bệnh

chưa đầy đủ đảm bảo quy định quốc tế

Xử lý tình huống khẩn cấp

Còn nhiều lúng túng

Bảo hiểm

Thực hiện theo tiêu chuẩn quốc tế và trong nước

Đánh giá chung

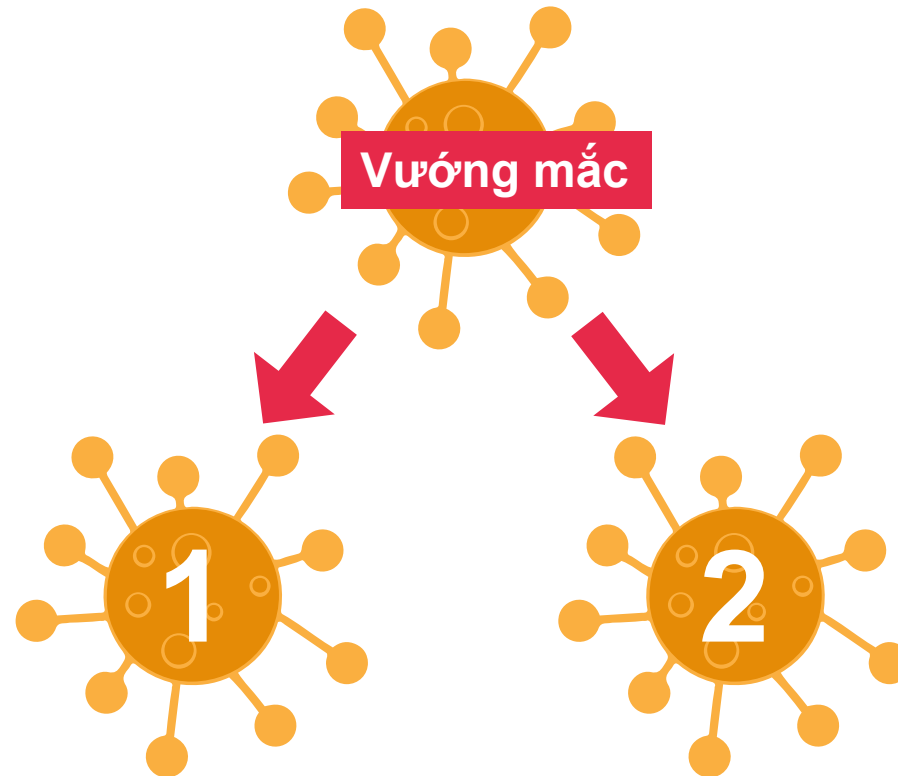
- Công tác triển khai phòng, chống dịch bệnh, đảm bảo an toàn cho khách du lịch trong ngành du lịch đã được tổ chức thực hiện theo đúng chỉ đạo từ Trung ương đến địa phương;
- Việc nâng cao năng lực toàn ngành trong việc ứng phó với dịch bệnh đã được cải thiện đặc biệt trong những lĩnh vực: tuyên truyền nâng cao nhận thức, kịp thời ứng phó với những tình huống phát sinh, đảm bảo an sinh xã hội đối với các bên liên quan đặc biệt những hỗ trợ đảm bảo an toàn cho khách du lịch, đề xuất một số chính sách hỗ trợ doanh nghiệp dịch vụ, du lịch.
- Tổ chức quản lý, rà soát, thực hiện các biện pháp phòng chống dịch cho từng đối tượng (nghỉ nhiễm, có nguy cơ lây nhiễm...)
- Phối hợp với các cơ quan, ban ngành chức năng đảm bảo an toàn cho khách du lịch (tính mạng và tài sản) khi diễn ra dịch bệnh.
- Các giải pháp phòng chống dịch trong du lịch đã được thực hiện và quản lý phù hợp, hạn chế vấn đề phát sinh
- Triển khai kịp thời các công tác kiểm tra giám sát việc thực hiện phòng chống dịch, kiểm tra, đôn đốc việc thực

COVID-19

Khó khăn, tồn tại, vướng mắc

Khó khăn

- ✓ Hiện tại có quá nhiều ứng dụng phải triển khai như safe.tourism.com.vn, tokhaiyte.vn, các app “Hướng dẫn du lịch Việt Nam”, “Việt Nam du lịch an toàn”, “Vietnam Health Declaration”, “Bluezone”, “N-COVI” gây bất lợi cho tiếp cận và sử dụng
- ✓ Việc trao đổi giữa các địa phương và các cơ quan có lúc chưa kịp thời. Công tác phối kết hợp để triển khai còn chậm và chưa thống nhất giữa các địa phương
- ✓ Thiếu các tiêu chuẩn, quy định cụ thể đối với việc đảm bảo an toàn cho khách du lịch.
- ✓ Doanh nghiệp du lịch đang gặp rất nhiều khó khăn



Tồn tại

- ✓ Việc nắm bắt kịp thời các chỉ đạo, hướng dẫn về công tác phòng chống dịch và đảm bảo an toàn cho khách du lịch còn hạn chế.
- ✓ Công tác triển khai xây dựng phương án/Kế hoạch phòng chống dịch và đảm bảo an toàn cho khách du lịch còn mang tính hình thức.
- ✓ Việc khai báo y tế điện tử và niêm yết mã QR tại một số cơ sở còn chưa thực hiện theo đúng yêu cầu.
- ✓ Việc tự đánh giá an toàn COVID – 19 tại địa chỉ [website safe.tourism.com.vn](http://safe.tourism.com.vn) thực hiện chưa thường xuyên.
- ✓ Việc đăng ký xét nghiệm SARS-CoV-2 (gộp mẫu) và tiêm vaccine cho cán bộ nhân viên, người lao động trực tiếp tiếp xúc với khách du lịch tại các cơ sở lưu trú còn hạn chế do khó khăn về kinh phí xét nghiệm của đơn vị.
- ✓ Hạn chế về kiến thức y tế và du lịch



***Đề xuất tăng cường
đảm bảo an toàn
cho khách du lịch
khi có dịch bệnh***

Đề xuất

Ban hành cơ chế chính sách, xây dựng quy định phù hợp

Xác định điểm đến an toàn và chuỗi dịch vụ an toàn
Xây dựng các tiêu chuẩn, tiêu chí du lịch an toàn
Hỗ trợ doanh nghiệp phục hồi và phát triển
Chứng nhận du lịch an toàn; Xây dựng quy trình đón và phục vụ khách du lịch quốc tế
Hệ thống giám sát và cơ sở dữ liệu du lịch Việt Nam an toàn

Nâng cao nhận thức và năng lực

Củng cố và xây dựng niềm tin, kiến thức, kỹ năng
Tập huấn, đào tạo
Tuyên truyền, thông tin và truyền thông. Cung cấp thông tin, dự báo, khuyến cáo kịp thời và chính xác

Hợp tác, phối hợp giữa các bên liên quan

Xây dựng cơ chế chính sách phối hợp
Xác định các thành phần, chức năng nhiệm vụ
Xây dựng kế hoạch hành động.
Xây dựng các lực lượng liên ngành, liên vùng

Xây dựng doanh nghiệp du lịch an toàn

Đảm bảo sản phẩm an toàn, dịch vụ an toàn và hoạt động du lịch an toàn
Đảm bảo chất lượng sản phẩm, nguồn nhân lực và các hoạt động hỗ trợ
Có phương án/Kế hoạch và biện pháp xử lý trong phòng chống dịch bệnh đảm bảo an toàn cho khách du lịch

Phát triển thị trường khách du lịch an toàn

Tham khảo thông tin <https://www.unwto.org/unwto-iata-destination-tracker> để biết các vấn đề trong phòng chống dịch của thị trường nguồn
Lựa chọn các thị trường có tiềm năng (Hộ chiếu vaccine) trong và ngoài nước
Triển khai các hoạt động xúc tiến thu hút thị trường khi có điều kiện

A stylized world map in a light blue color is centered in the background of the slide.

THANK YOU

